

ご家族各位

特別養護老人ホーム第二南花園  
施設長 下 森 宙  
(公 印 省 略)

## 第二南花園 Web 面会についてのご案内

前略 日頃より第二南花園に対しまして、深いご理解と温かいご支援・協力を賜り、心より御礼申し上げます。

また、第二南花園における職員の新型コロナウイルス感染につきましては、多大なるご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

さて、表題の件につきまして、先般、お手紙にて Web 面会 (Google Meet) についてのお知らせをさせていただきましたが、幾度のシミュレーションを重ね、ようやくご家族様にお知らせできる準備が整いましたので、下記の通りご案内いたします。

### WEB 面会の手順

- 1 お手持ちのパソコン or スマートフォンで「Gmail (Google のメール)」のアカウントを作成する。(すでにアカウントをお持ちの方は不要です)  
※アカウントの作成方法が分からない方は、大変お手数ですがインターネットで調べていただく、若しくは分かる方にお聞きください。第二南花園ではご説明できかねますのでご了承ください。
- 2 第二南花園に Web 面会の電話予約をする。その後、アカウント作成時に設定した Gmail で、①入居者氏名 ②ご家族氏名・続柄を第二南花園 Gmail アドレス宛に送信する。(件名にも入居者氏名をご記入ください)
- 3 第二南花園から、送信いただいたご家族様の Gmail アドレス宛に「第二南花園さんがあなたを Meet に招待しています」というメールを面会予約時間の前日までに送信しますのでご確認ください。(前日になっても第二南花園からメールが届かない場合は、お手数ですが、第二南花園にお問い合わせください)
- 4 当日、面会予約時間の 5 分ほど前に、第二南花園より受信したメールの URL (青文字) をクリックし Google Meet に入ってください。予約時間になりましたら、Web 面会がスタートします。

### Web 面会の制限

- 1 Web 面会は、電話予約制で週 1 回まで、10 分以内とさせていただきます。
- 2 Web 面会については、職員 1 名が必ずそばについての実施となりますので、時間のご希望に添えない場合もごございます。空き状況につきましては、電話予約時にご確認ください。

### その他

- 1 電話予約は 9月15日(水) 午前10時より受付させていただき、Web 面会は 9月20日(月)より開始させていただきます。なお、Web 面会可能時間は、午前10時～午後4時(昼食時除く)です。
- 2 第二南花園の Web 面会用 Gmail アドレスは「minamihana2@gmail.com」です。施設メールアドレスとは異なっておりますのでお間違えのないようにしてください。
- 3 Web 面会 (Google Meet) につきましては、利用料金はかかりませんが、Wi-Fi 環境下じゃないと通信費が高額となる場合もごございますのでご注意ください。

Web 面会については、私どもも初めての試みでありますので不慣れなこと、また、通信障害等でご迷惑をお掛けしてしまうこともあるかもしれませんが、何卒、ご理解・ご協力のほど、よろしく願いいたします。